

MANUAL DE USO DE LA APP BUYBONO



ÍNDICE

Introducción	2
Establecimientos	3
Identifíquese	3
Introduzca el DNI del usuario.....	4
Introduzca el bono	5
Canjear bono	6
Bono no válido	6
Consumidores	8
Identifíquese	8
Mis bonos.....	9
Bono individual.....	10

Introducción

Esta aplicación móvil permite a los comercios adheridos al Programa validar los BONOS CONSUMO en sus propios establecimientos antes de aplicárselo al cliente. Esto permitirá comprobar la validez de los mismos y que no hayan sido utilizados en otro establecimiento o que sean del mismo tipo que el establecimiento que desea canjearlos.

De la misma forma, los consumidores podrán acceder a la aplicación con su DNI y contraseña para consultar los bonos adquiridos y consumidos.

Esta aplicación podrá ser descargada en las tiendas oficiales de Android (Play Store) e iOS (App Store).

Establecimientos

Identifíquese

Nada más abrir la APP el sistema le pedirá que identifique su establecimiento a través de sus credenciales personales: **correo electrónico** y **contraseña**.

Estos datos fueron facilitados por usted mismo en el proceso de registro de su establecimiento.



Bienvenido a **buybono**, la aplicación de canjeo de bonos de tu ciudad

Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión como **comercio** o tu DNI para hacerlo como **consumidor**

Correo electrónico o DNI

Contraseña

ACCEDER

¡Puede tener la APP abierta en tantos dispositivos como quiera!

Una vez haya accedido a la APP, se le mostrará la siguiente información, sobre su establecimiento, en referencia al Programa Bonos Consumo 2021:

- Nombre de Usuario y Nombre del Comercio.
- Número de Bonos Canjeados en el Establecimiento
- Dinero restante a canjear en el Establecimiento
- Un botón para poder Canjear Bonos.
- Un botón para poder Cerrar Sesión en el dispositivo.



Introduzca el DNI del usuario

Al hacer clic en el botón CANJEAR BONOS, deberá introducir el DNI/NIE completo del usuario. Con introducirlo una vez, podrá canjear todos los bonos que el usuario desee en dicha compra.

The image shows a form for entering the user's DNI. At the top center is a red icon of a person with a list. Below it, the text 'Introduzca el DNI del cliente:' is displayed. Underneath is a text input field with the label 'DNI' and a red underline. At the bottom of the form are two buttons: a red button labeled 'ATRÁS' and a gray button labeled 'SIGUIENTE'. The background of the form is a light gray pattern of small shopping cart and gift card icons.

Introduzca el bono

Para identificar el bono consumo del cliente puede hacerlo de dos formas:

1. Escaneando su código QR (Atención, esta opción requiere permiso específico de la APP para acceder a la cámara de su terminal)
2. Introduciendo el código alfanumérico manualmente



Cuando haya introducido el código del Bono (utilizando alguna de las dos formas expuestas con anterioridad), deberá comprobar los datos son correctos, y así se procederá a la validación de dicho Bono:



Una vez finalice el canjeo de Bonos del cliente, deberá utilizar el botón FINALIZAR CANJEO; devolviéndole a la pantalla de inicio de la APP.

Canjear bono

El sistema comprobará que los datos son correctos (bono y DNI coincidentes) y le pedirá confirmación de canjeo:



A partir de este momento, ese bono **NO** podrá ser utilizado de nuevo en su establecimiento u otro establecimiento. Ahora ya puede aplicar el descuento real a la compra del cliente.

Bono no válido

En el caso de que la validación del bono devuelva un error; podrá ser por los siguientes motivos:

- El Bono no está registrado en el sistema o no existe.
- El Bono no coincide con el DNI indicado en la APP: Si el DNI del usuario asignado a dicho bono, y el DNI introducido en la APP son diferentes. Revisar que los bonos presentados en el establecimiento, pertenezcan al usuario correspondiente.
- El Bono no está pagado. El sistema no ha registrado la compra de dichos bonos.
- El Bono ya está usado, es decir, ya se ha utilizado en algún establecimiento, y no se puede reutilizar en uno nuevo.

- El Bono no pertenece al tipo de comercio del establecimiento: Los bonos tienen un tipo de comercio asignado, en los que se puede utilizar. Para ello, debe coincidir que el bono y el establecimiento pertenezcan al mismo tipo de comercio (en este caso, Comercio o Hostelería).
- El comercio no puede canjear más bonos, porque ha llegado al límite de presupuesto: Los establecimientos tienen un límite presupuestario de dinero en bonos; es decir, sólo se puede llegar a canjear hasta un máximo. Este límite cambia, según el tipo de Comercio al que se pertenezca:
 - Comercio: 30.000 €
 - Hostelería: 15.000 €

Todos estos errores, se mostrarán de la siguiente manera:



Consumidores

Identifíquese

Nada más abrir la APP el sistema le pedirá que identifique su establecimiento a través de sus credenciales personales: **DNI y contraseña**.

Estos datos fueron facilitados por usted mismo en el proceso de compra de bonos.



Bienvenido a **buybono**, la aplicación de canjeo de bonos de tu ciudad

Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión como **comercio** o tu DNI para hacerlo como **consumidor**

Correo electrónico o DNI

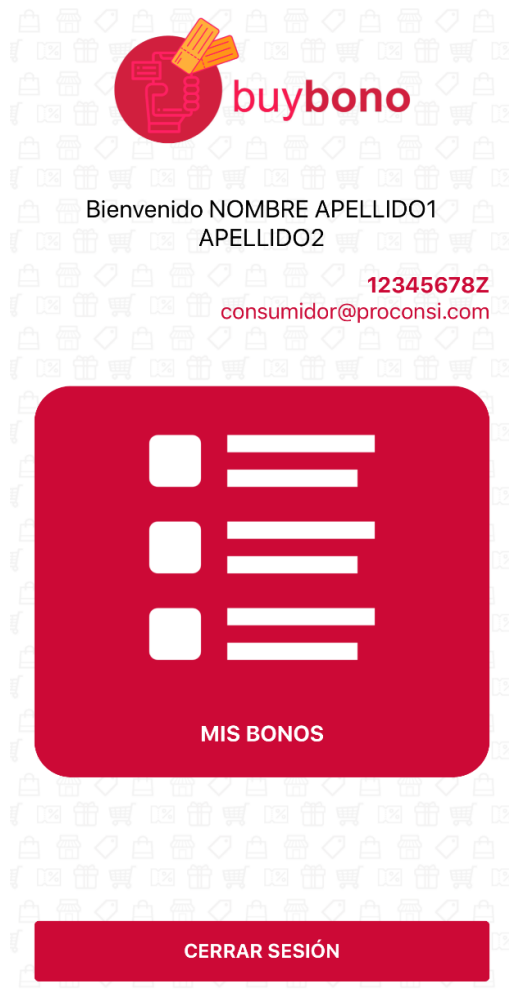
Contraseña

ACCEDER

¡Puede tener la APP abierta en tantos dispositivos como quiera!

Una vez haya accedido a la APP, se le mostrará la siguiente información, sobre su establecimiento, en referencia al Programa Bonos Consumo 2021:

- Nombre completo.
- DNI
- Correo
- Un botón para poder visualizar los bonos del consumidor.
- Un botón para poder Cerrar Sesión en el dispositivo.



Mis bonos

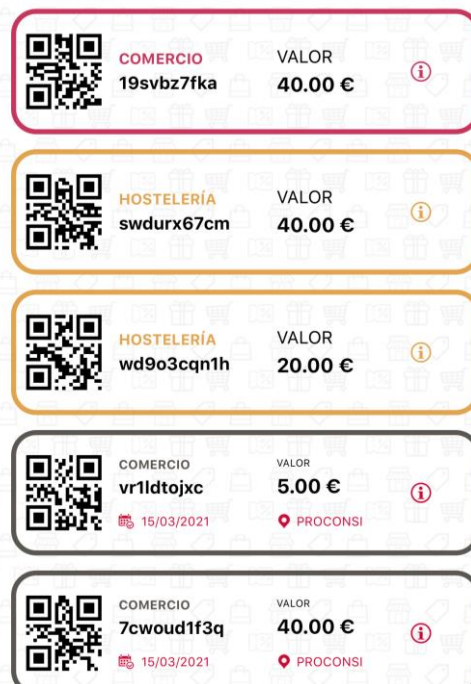
Al acceder al apartado MIS BONOS, se le mostrará un listado con todos los Bonos comprados por el usuario.

Los bonos mostrarán la siguiente información:

- Código QR
- Tipo de bono (Comercio/Hostelería)
- Código alfanumérico
- Valor individual del bono.

Si el bono ya se ha utilizado, se añadirá la siguiente información:

- Fecha de uso
- Comercio en el que se utilizó dicho bono.



Bono individual

Si se amplía la información de cada bono de individual, se mostrará la misma información ofrecida anteriormente, con la diferencia de que el QR, será más accesible para su canjeo en los establecimientos que utilicen la cámara, como método de introducción del bono:

